

BEDIENUNGSANLEITUNG

Kunden

Für Auftraggeber und Mieter

So nutzen Sie die Online-Angebote von EUROFRACHT: Fracht berechnen und beauftragen, Lagerfläche anfragen, Transporter mieten und Kontakt aufnehmen.

INHALT

- | | | | |
|----------|-------------------------------|----------|--------------------|
| 1 | Fracht berechnen und anfragen | 3 | Transporter mieten |
| 2 | Lagerfläche anfragen | 4 | Kontakt |

01 Fracht berechnen und anfragen

Preis berechnen

- 1 Öffnen Sie eurofracht.gmbh → Leistungen → Fracht berechnen.
- 2 Abhol- und Zieladresse eingeben. Wählen Sie den passenden Vorschlag aus der Liste (zuerst Postleitzahl und Ort).
- 3 Ladung angeben: Anzahl Paletten oder Gewicht, gewünschtes Datum, bei Bedarf Express oder Hebebühne.
- 4 Der Rechner zeigt einen Nettopreis und das passende Fahrzeug.

Was der Preis enthält

Der berechnete Preis gilt für eine exklusive Direktfahrt mit dem genannten Fahrzeug von Tür zu Tür, ohne Umschlag im Stückgutnetz. Maut und Fahrzeug sind enthalten; Wartezeiten und Sonderleistungen werden gesondert vereinbart.

Auftrag anfragen

Mit „Anfrage senden“ erhalten wir Ihre Daten. Sie bekommen eine Eingangsbestätigung mit Anfragenummer per E-Mail; unser Team meldet sich mit der Auftragsbestätigung oder Rückfragen.

02 Lagerfläche anfragen

Anfrage

- 1 Leistungen → Lagerflächen mieten.
- 2 Fläche, Zeitraum und Art der Ware angeben.
- 3 Anfrage absenden. Wir melden uns mit Angebot und Besichtigungstermin.

03 Transporter mieten

Online buchen

- 1 Leistungen → Transporter mieten: Fahrzeugklasse, Abhol- und Rückgabetermin wählen.
- 2 Tarif und Kilometerpaket prüfen, Ihre Daten eingeben.
- 3 Zahlart wählen: online oder bei Abholung (je nach Angebot).
- 4 Sie erhalten eine Buchungsbestätigung mit einem persönlichen Link zu Ihrer Buchung.

Kaution

Für die Kaution wird Ihre Karte kurz vor der Abholung reserviert, abgebucht wird dabei nichts. Alternativ hinterlegen Sie die Kaution bei der Abholung. Nach der Rückgabe wird die Reservierung freigegeben.

Abholung und Rückgabe

Bringen Sie Ihren Führerschein (Klasse B, seit mindestens einem Jahr) und Ihren Ausweis mit. Bei der Übergabe werden Kilometerstand und Zustand festgehalten.

Stornieren

Über den Link in Ihrer Bestätigung können Sie bis kurz vor der Abholung kostenfrei online stornieren; die Frist steht in der Buchung. Danach rufen Sie uns bitte an.

04 Kontakt

So erreichen Sie uns

Telefon: +49 30 4397927297 · E-Mail und Kontaktformular unter europa@eurofracht.gmbh/kontakt. Der Chat auf der Website beantwortet häufige Fragen und leitet Anfragen direkt an unser Team weiter.